



INFORME DE GESTIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y LA GERENCIA 2025

A la XLIII Asamblea Ordinaria de COESCOOP:

Extendemos un respetuoso y afectuoso saludo, acompañado de nuestro sincero agradecimiento por el compromiso y la confianza depositados en nuestra cooperativa. En cumplimiento de las responsabilidades establecidas en el Estatuto y del mandato conferido por la Asamblea General de Delegados, presentamos el Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025, el cual recoge las principales acciones, actividades y resultados alcanzados durante el ejercicio económico del año.

ENTORNO ECONÓMICO

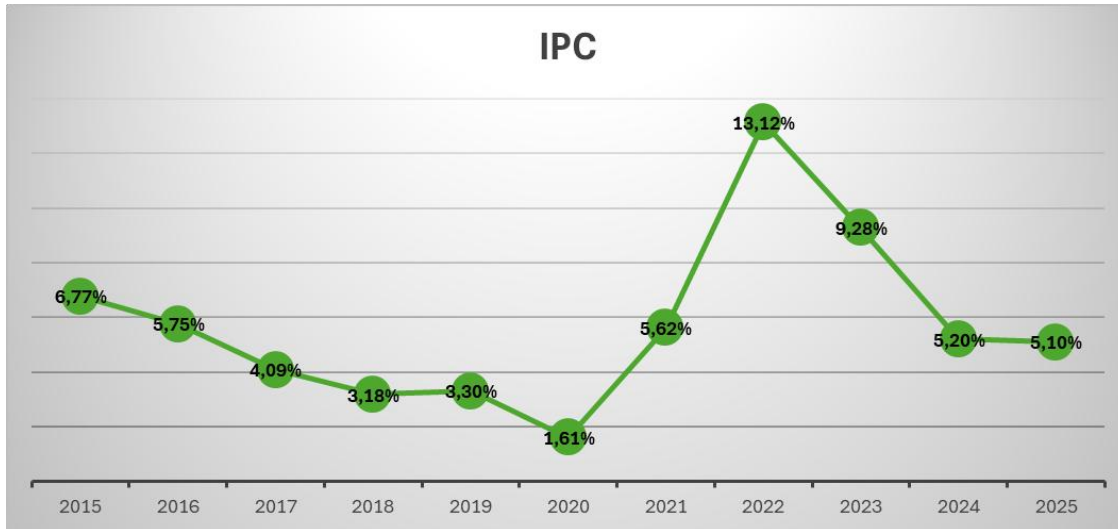
Durante 2025, la economía colombiana mostró una sólida recuperación, registrando un crecimiento del PIB del 3,4%, cifra superior al 1,7% alcanzado en 2024. Este comportamiento estuvo impulsado por el dinamismo del consumo interno y por una inversión que superó las expectativas inicialmente proyectadas.

El Índice de Precios al Consumidor (IPC) cerró el año con una variación anual del 5,10%, consolidando una tendencia descendente frente a los picos inflacionarios observados en ejercicios anteriores. Las divisiones con mayores incrementos fueron:

- Restaurantes y hoteles (7,91%)
- Educación (7,36%)
- Salud (7,20%)
- Bebidas alcohólicas y tabaco (6,37%)
- Transporte (5,35%)

Si bien frente al cierre de 2024 la inflación total se mantuvo relativamente estable, este resultado obedeció al efecto compensado entre distintos grupos de consumo: los alimentos y bienes presentaron aumentos relevantes, mientras que los servicios y los bienes regulados mostraron una moderación significativa.

De cara a 2026, se prevé un incremento de presiones inflacionarias debido al aumento del salario mínimo del 23%, superior a lo inicialmente estimado, lo que podría incidir en mayores niveles de indexación en varios sectores de la economía.



En materia laboral, la tasa de desempleo se ubicó en 8,9%, el nivel más bajo desde el inicio de la serie comparable en 2001. Esta mejora representó una reducción de 1,3 puntos porcentuales respecto al 9,1% registrado en 2024 y permitió alcanzar cerca de \$23.8 millones de ocupados, reflejando una recuperación significativa del mercado laboral.



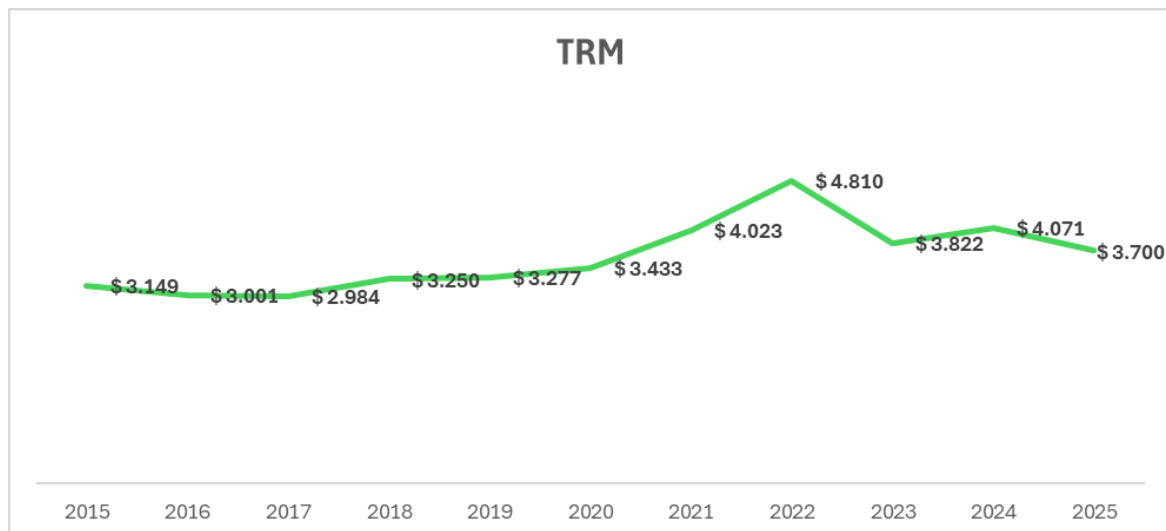


La DTF registró una tendencia descendente, iniciando el año por encima del 9% y alcanzando su punto más alto en abril (9,24% EA). Posteriormente, cedió hasta ubicarse alrededor de 8,63% EA en octubre, en línea con los ajustes graduales realizados por el Banco de la República en materia de tasas de interés.

Las tasas de interés para los créditos de consumo mostraron un comportamiento moderado. El Interés Bancario Corriente (IBC) se situó cerca del 16,6%, mientras que la tasa de usura cerró el año alrededor del 25%. A pesar de los movimientos al alza registrados en diciembre, el consumo se mantuvo activo debido a mejoras en la calidad de la cartera y a menores provisiones.

La cartera bruta del sistema financiero comenzó el año con una variación negativa, pero mostró señales de recuperación al pasar de una contracción del -5,8% en abril de 2024 a -0,5% en abril de 2025. Aunque se presentó un leve deterioro en la calidad crediticia, el sector mantuvo indicadores positivos de rentabilidad y solvencia, esta última cercana al 18,23%, lo que evidencia resiliencia financiera.

En cuanto al mercado cambiario, el dólar registró una marcada tendencia a la baja, influenciada por la depreciación global de la divisa y los flujos de capital hacia economías con mejores rendimientos en instrumentos de renta fija. Durante algunos momentos del año, la tasa de cambio se ubicó por debajo de \$3.700 un nivel inesperado al inicio del periodo.





Las exportaciones mostraron un crecimiento acumulado del 1,3% a diciembre (US\$50.199,9 millones FOB), pese a la caída del volumen exportado en -13,2%. El aumento en el valor exportado obedeció principalmente al buen comportamiento del sector agropecuario especialmente el café y al oro, lo que evidencia un avance moderado hacia la diversificación exportadora.

Por su parte, la inversión de largo plazo reflejó un escenario menos favorable. La Inversión Extranjera Directa (IED) disminuyó 14,1%, ubicándose en US\$9.173 millones, y la formación bruta de capital fijo tuvo un bajo dinamismo. Este resultado estuvo asociado a un entorno regulatorio y fiscal incierto, lo cual restringió la ejecución de proyectos privados. La inversión pública, por su parte, alcanzó un nivel de ejecución del 64,2% de lo presupuestado.

SECTOR COOPERATIVO 2025

Durante 2025, el sector cooperativo mantuvo un dinamismo significativo dentro de la economía y del sistema financiero solidario. Las cooperativas reafirmaron su papel como alternativa clave de acceso al crédito y al ahorro, especialmente para poblaciones tradicionalmente excluidas del sistema financiero formal.

En este año, las cooperativas desembolsaron más de \$11.2 billones en créditos productivos, de los cuales el 88% se destinó a los estratos 1, 2 y 3. Este comportamiento confirma el rol del sector cooperativo como principal motor de financiación para pequeños negocios y emprendimientos, promoviendo el desarrollo económico local y la inclusión financiera.

El desempeño crediticio estuvo acompañado de un crecimiento sostenido de la cartera neta, según los informes del Sistema Financiero Cooperativo (SFCOOP). Estos reportes evidencian una evolución favorable en la colocación de recursos y una gestión prudente del riesgo crediticio.

Por su parte, las estadísticas de la Superintendencia de la Economía Solidaria indican que las tasas activas y pasivas promedio de las entidades de ahorro y crédito se mantuvieron estables durante 2025, reflejando una estructura tarifaria competitiva frente al sistema financiero tradicional. Esta estabilidad contribuyó a sostener el acceso a productos financieros con condiciones adecuadas para los asociados.

Los análisis de la Superintendencia Financiera de Colombia y de Supersolidaria señalan que la calidad de la cartera se mantuvo estable, con niveles de morosidad controlados pese al aumento del volumen crediticio. Los informes mensuales de evolución de cartera exhibieron un comportamiento consistente, sin deterioros significativos a lo largo del año.



Finalmente, los informes financieros del sector reportaron un crecimiento constante en los depósitos, reflejo de la confianza creciente de los asociados en las entidades cooperativas. Este incremento tuvo un impacto positivo en la liquidez del sistema cooperativo, fortaleciendo su capacidad para atender las necesidades de ahorro y crédito de sus bases sociales.

BALANCE SOCIAL

GESTIÓN DE ASOCIADOS

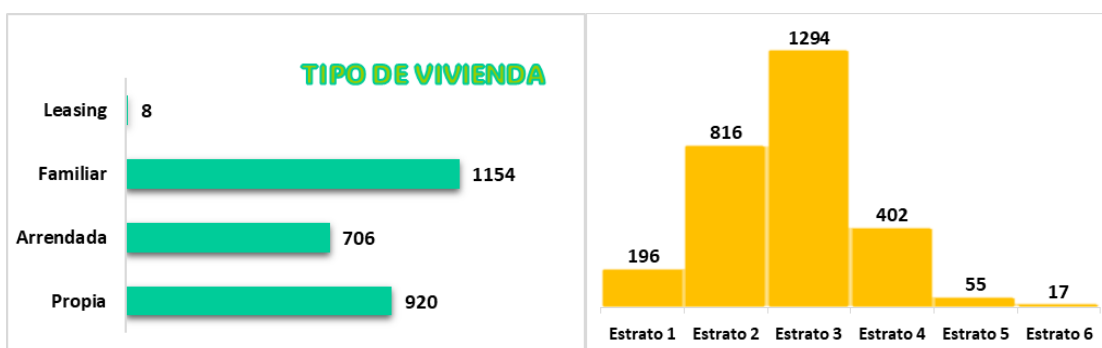
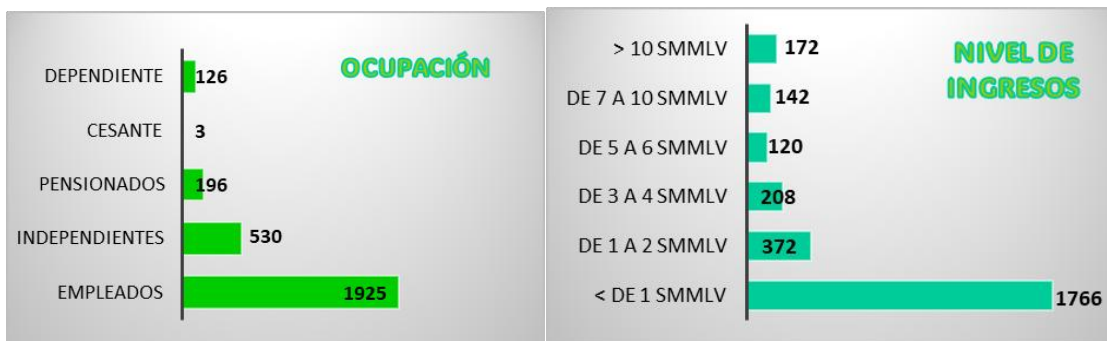
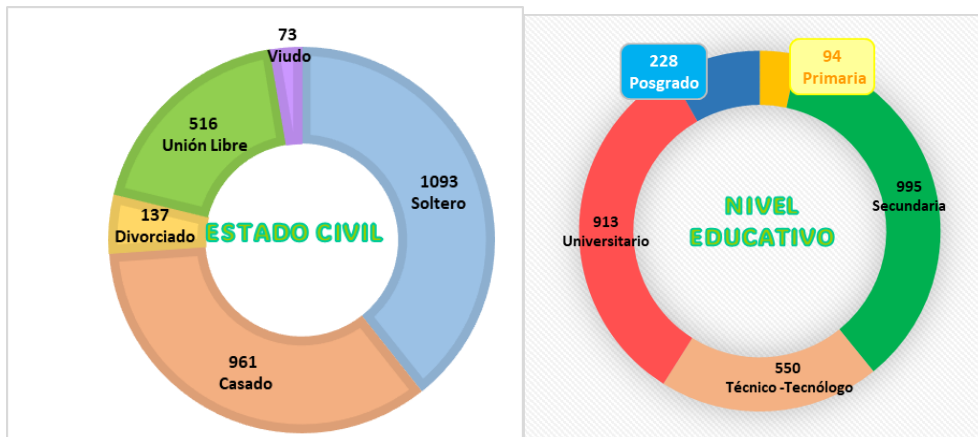
Durante 2025, COESCOOP registró un crecimiento significativo en su base social, al pasar de 2.588 asociados en 2024 a 2.800 en 2025, lo que representa un incremento neto de 212 asociados, mientras que en el 2024 el crecimiento neto fue de 9 asociados. Este comportamiento refleja la confianza creciente de la comunidad en la cooperativa, en los servicios que ofrece y el fortalecimiento del área comercial.

Del total de los asociados, 1.224 son hombres, 1.556 mujeres y 20 corresponden a personas jurídicas; la ocupación económica que predomina en los asociados es asalariado con el 69% seguido de independiente con el 19%.

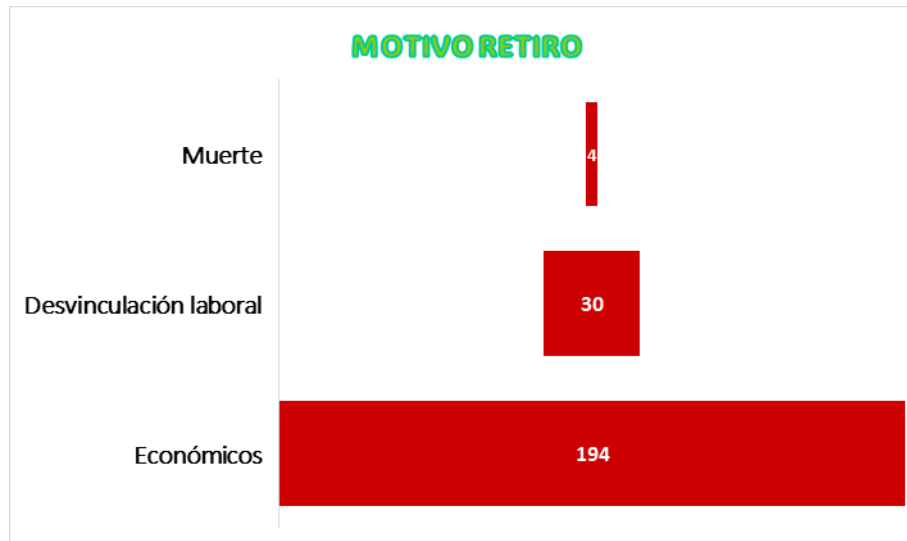
El 39,1% de los asociados, ha realizado estudios de primaria y bachillerato; el 19,8% tiene estudios técnicos o tecnológicos, y el 41% tiene estudios universitarios, especializaciones, maestrías y doctorados.

Principales características de la base social de COESCOOP:





Los asociados retirados ascendieron a 228, lo que implicó una devolución de aportes sociales de \$233 millones, discriminado por los siguientes motivos:



Desarrollo de la intermediación Financiera

En materia de volumen de negocio, los aportes sociales crecieron en \$154 millones, fortaleciendo el patrimonio institucional. Los depósitos cerraron el año con un saldo de \$5.990 millones, destacándose la participación de los CDAT, que representaron el 75%, seguidos de los depósitos a la vista con el 16%.

La cartera de crédito bruta presentó un crecimiento de \$1.000 millones, alcanzando un total de \$9.128 millones. Durante el año se desembolsaron 784 operaciones de crédito, contribuyendo al desarrollo económico de los asociados y sus familias.

En cuanto a servicios transaccionales, los canales operados a través de la Red Coopcentral continuaron consolidándose como una alternativa eficiente para realizar operaciones sin desplazamientos. En 2025 se registraron 7.697 transacciones por valor de \$2.729 millones, que comparadas con las realizadas en el 2024 se duplicaron en número, ya que en ese año se hicieron 3.844 transacciones por un valor total de \$1.934 millones.

De igual manera el indicador de actividad transaccional evidencia el nivel de operaciones por asociado el cual generó un volumen de 15,16 transacciones por asociado en el 2025 frente a 1,37 en el 2024.

Lo que representa una mayor disponibilidad y acceso a los servicios financieros, permitiendo optimizar el tiempo de los asociados y la operación de las oficinas.



Para promover la cultura del ahorro, se realizaron sorteos trimestrales dirigidos a los ahorradores que mantienen Títulos de Ahorro Contractual (TAC), premiando a 50 asociados.

Como parte de las estrategias de fidelización, se otorgaron 279 bonos escolares a ahorradores Pinito activos y estudiantes universitarios asociados, con una inversión total de \$12.6 millones.

Como detalle de fin de año, se entregaron 1.200 obsequios (toallas bordadas) a los asociados activos, con una inversión de \$23.7 millones. Asimismo, mediante la campaña de capitalización, se otorgaron incentivos por \$3.6 millones, logrando aportes sociales extraordinarios por \$18.2 millones.

EJECUCIÓN DE LOS FONDOS SOCIALES

Fondo de Solidaridad

En coherencia con los principios cooperativos, COESCOOP destinó recursos a apoyar a sus asociados en momentos de necesidad. Durante el año, 68 asociados recibieron auxilios por un total de \$5.4 millones, orientados a cubrir gastos relacionados con salud, calamidad doméstica y pólizas funerarias.



Fondo de Educación

La educación cooperativa es un eje fundamental para fortalecer la identidad y el liderazgo de los asociados. En 2025, la inversión llegó a \$9.8 millones, beneficiando a 120 personas mediante actividades formativas presenciales y virtuales.

Estas acciones se desarrollaron de acuerdo con el Proyecto Educativo Socio Empresarial (PESEM), cubriendo los perfiles de asociados, niños y jóvenes, directivos y empleados.

Se impartió formación en temas cooperativos, jurídicos (Ley de Insolvencia), laborales (reforma laboral), tributarios (actualización tributaria), riesgos (SIAR), seguridad y salud en el trabajo, así como en Inteligencia Artificial.

Además COESCOOP participó en eventos sectoriales relevantes, como el congreso de la Red Coopcentral, el encuentro de gerentes y directivos del oriente colombiano y encuentro de Juntas de Vigilancia organizadas por Confecoop Oriente.

Promoción cultural y juvenil

Para fomentar el desarrollo de habilidades creativas y fortalecer el sentido de pertenencia, se desarrolló el sexto Concurso de Pintura, cuyos temas centrales fueron:

- *Pintemos nuestro presente viviendo los valores del cooperativismo*
- *Pintemos acciones solidarias que transforman realidades*

Los ganadores participaron en la competencia a nivel nacional de la Fundación de La Equidad Seguros FUNDEQUIDAD.

Asimismo, se realizó el segundo concurso de cuento, abordando temáticas ambientales y de construcción comunitaria. Los finalistas también representaron a COESCOOP ante FUNDEQUIDAD a nivel nacional.

Complementariamente, se realizaron talleres de manualidades, con la participación de asociadas en San Gil (6) y Bucaramanga (9).

De acuerdo con la normatividad vigente, se destinaron \$15.2 millones del fondo de educación y solidaridad para el pago del impuesto de renta.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Desde su actividad principal de ahorro y crédito, COESCOOP contribuye al bienestar de los hogares asociados, facilitando su crecimiento profesional, familiar y laboral.



Las actividades desarrolladas en educación, solidaridad y fidelización aportaron valor agregado y fortalecieron las capacidades de los asociados, permitiéndoles mejorar sus perspectivas y aprovechar nuevas oportunidades de desarrollo.

INTEGRACIÓN COOPERATIVA

COESCOOP mantiene su vinculación con entidades de agremiación y cooperación como el Banco Cooperativo Coopcentral, La Equidad Seguros y Confecoop Oriente.

Durante 2025 se dio continuidad a alianzas estratégicas con Visionamos, Funerales Los Olivos y La Equidad Seguros, y se formalizaron nuevos convenios con Unisangil y Happylandia, ampliando los beneficios para los asociados.

Los convenios de libranza aumentaron de 49 en 2024 a 56 en 2025, distribuidos así:

- 18 en San Gil
- 38 en Bucaramanga

La cooperativa también participó activamente en espacios de integración regional con las cooperativas de la provincia Guanentina y Comunera, promoviendo el trabajo conjunto y el logro de objetivos comunes en beneficio de las bases sociales.

BALANCE SOCIAL Y BENEFICIO SOLIDARIO

En cumplimiento de la Circular Externa 023 del 30 de diciembre 2020 y la Circular Externa 28 de marzo de 2021 y sus anexos, a continuación, se presenta el reporte de balance social y beneficio solidario de la vigencia 2025, de acuerdo con los indicadores y parámetros establecidos en la misma:

OBJETIVO GENERAL

La medición de la responsabilidad social asumida en el acuerdo solidario, es decir del Balance Social y Beneficio Solidario, se soporta en la observación y cumplimiento de los valores y principios de la Economía Solidaria, a través de los siguientes indicadores:

Nombre del Indicador	Propósito	Fórmula	Resultado	Análisis
Principio: 1. PRINCIPIO DE ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA Y EMPRENDEDORA				
Nombre del Indicador	Propósito	Fórmula	Resultado	Análisis



Nombre del Indicador	Propósito	Fórmula	Resultado	Análisis
Equidad de género en asamblea	Identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la organización solidaria. Puede estar abierta a la inclusión de género, pero la efectividad de sus estrategias de inclusión sólo puede evaluarse a través de la activa participación de mujeres en procesos de la toma de decisiones.	$\frac{\# \text{ integrantes mujeres en asamblea}}{\text{total integrantes asamblea}} * 100$	56.67 %	El 56,67 % de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática de la organización.
Diversidad de participantes en órganos de dirección, administración y control	Identificar la diversidad por antigüedad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	$\frac{\# \text{ integrantes de órganos de dirección, administración y control con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización}}{\text{total integrantes en órganos de dirección, administración y control}} * 100$	60.00 %	En el periodo evaluado el 60,00 % de los integrantes de los cargos de dirección, administración y control poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización.
Diversidad democrática	Identificar la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	$\frac{\# \text{ votantes con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización}}{\text{total votantes potenciales}} * 100$	70.15 %	En las elecciones democráticas realizadas en la asamblea celebrada en el periodo evaluado, el 70,15 % de los votantes poseían una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la Organización.
Participación democrática votación delegados	Identificar el potencial de participación de asociados habilitados para elegir delegados. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	$\frac{\# \text{ de asociados que votaron para la elección de delegados}}{\text{total hábiles para votación}} * 100$	43.39 %	En la última elección de Delegados celebrada en el periodo evaluado participó el 43,39 % de los asociados.
Participación democrática asistencia delegados o asociados	Identificar el nivel de participación efectiva de los asociados en asambleas frente al total de asociados habilitados para hacerlo. Un bajo nivel de habilitación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	$\frac{\# \text{ delegados asistentes a la asamblea}}{\text{total delegados hábiles}} * 100$	100.00 %	El 100,00 % de los delegados participó en la asamblea celebrada en el periodo evaluado.



Nombre del Indicador	Propósito	Fórmula	Resultado	Análisis
Asociados activos	La participación libre y voluntaria de los asociados de una organización solidaria debe impactar en los niveles de actividad a través de uso de los productos y servicios a los que tiene acceso.	# asociados activos / asociados hábiles * 100	55.36 %	El 55,36 % de los asociados hicieron uso de los productos y servicios de la organización en el periodo evaluado.
Equidad de género en órganos de dirección, administración y control	Dimensionar la participación de las mujeres en los cargos de dirección, administración y control, así como la efectividad de la organización solidaria para que las mismas cumplan con efectividad sus funciones.	# integrantes femeninos en órganos de dirección, administración y control / total de integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	86.67 %	En el periodo evaluado el 86,67 % de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control son mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en estos cargos de administración y control.
Población joven en órganos de dirección, administración y control	Identificar la diversidad por edad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	# integrantes en órganos de dirección, administración y control con edad <= 35 años / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	22.22 %	El 22,22 % de los integrantes en los órganos de dirección, administración y control son asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.
Población joven en asamblea	Identificar la diversidad por edad en los procesos de participación democrática que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	# integrantes en asamblea con edad <= 35 años / total integrantes en asamblea * 100	6.67 %	El 6,67 % de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado corresponde a asociados con edad igual o inferior a 35 años, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación.
Principio: 2. PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA				
Nombre Indicador	Propósito	Formula	Resultado	Análisis
Crecimiento neto de asociados hábiles	Mide la efectividad de la institución en cuanto al crecimiento de su base social.	(# asociados hábiles vinculados en el período - # asociados hábiles retirados en el período) / asociados hábiles totales al inicio del período evaluado * 100	8.19 %	En el periodo evaluado la Organización presentó un crecimiento neto del 8,19 % de los asociados hábiles.



Nombre del Indicador	Propósito	Fórmula	Resultado	Análisis
Actividad transaccional	Evidencia el nivel de operaciones para favorecer el conocimiento, la habilidad y el trámite en los diferentes canales de acceso, información y gestión de la organización en sus asociados.	# total transacciones / total asociados	15.16	En el periodo evaluado se registró un volumen de 15,16 transacciones por asociado, a través de los canales de acceso, favoreciendo el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización.
Relevo generacional	Identifica la diversidad por edad en el crecimiento de la base social.	# asociados vinculados en el periodo con edad <= 35 años / total asociados vinculados en el periodo * 100	50.68 %	El 50,68 % de los asociados vinculados en el periodo evaluado asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.
Equidad de género en número de operaciones	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito * 100	58.93 %	En el año evaluado el 58,93 % de las operaciones de desembolso de crédito realizadas por la Organización se destinaron a mujeres.
Nivel de satisfacción de asociados	Mide el nivel de satisfacción de los asociados con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la organización.	porcentaje de satisfacción de asociados	100.00 %	En el periodo evaluado los asociados reportaron un de nivel de satisfacción del 100,00 % con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la Organización.
Principio: 3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUIDAD				
Nombre Indicador	Propósito	Formula	Resultado	Análisis



Nombre del Indicador	Propósito	Fórmula	Resultado	Análisis
Crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado	Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado. La escala toma como referencia el valor del IPC (Menor de IPC + 2 puntos = 1; Entre IPC + 2 e IPC + 5 = 2; Mayor de IPC + 5 puntos = 3).	$\left[\frac{\text{ejecución de fondos sociales del período analizado} / \# \text{ asociados beneficiados durante el período analizado}}{\text{ejecución de fondos sociales del período anterior} / \# \text{ asociados beneficiados durante el período anterior}} \right] / \left[\frac{\text{ejecución de fondos sociales del período anterior} / \# \text{ asociados beneficiados durante el período anterior}}{\text{ejecución de fondos sociales del período anterior} / \# \text{ asociados beneficiados durante el período anterior}} \right] * 100$	-51.60 %	En el periodo evaluado se presentó un decrecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado del - 51,60 % respecto al periodo anterior, lo que permite evaluar el desarrollo de su objeto social mediante la ejecución responsable de los fondos sociales a través de actividades en beneficio de sus asociados.
Capital institucional	Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiendo por capital institucional como la principal fortaleza con la que cuenta la organización, ya que no pertenece a un asociado en particular, sino a todos.	$\frac{\text{aportes amortizados} + \text{reserva protección de aportes} + \text{fondo para amortización de aportes} + \text{donaciones y auxilios}}{\text{total activos}} * 100$	8.54 %	En el periodo evaluado la Organización mantuvo un capital institucional del 8,54 % respecto al total de activos.
Equidad de género en número de operaciones	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	$\frac{\# \text{ operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres}}{\text{total de operaciones de desembolso de crédito}} * 100$	58.93 %	El nivel de orientación de la cartera colocada entre mujeres en el periodo evaluado corresponde al 58,93 % del total de operaciones de desembolso de créditos, demostrando la gestión de inclusión financiera de mujeres que realiza la Organización.
Equidad de género en volumen de negocio	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los negocios de la organización. Volumen de negocio: es el valor de los montos de créditos desembolsados durante el año + montos de depósitos captados durante el año+ monto de aportes sociales recibidos durante el año / número de asociados que forman parte del promedio.	$\frac{\text{volumen de negocio promedio hombres}}{\text{volumen de negocio promedio mujeres}}$	1.13	En el periodo evaluado el volumen de negocio promedio realizado por asociados hombres es 1,13 veces mayor al volumen de operaciones promedio realizado por asociadas mujeres.



Nombre del Indicador	Propósito	Fórmula	Resultado	Análisis
Inclusión financiera	Mide la oportunidad de acceder al crédito en condiciones razonables, con formalidad. Se busca evaluar el nivel de operaciones.	# operaciones con desembolso de crédito inferior a 3 SMMLV / total operaciones desembolso de crédito en el período * 100	55.36 %	El 55,36 % de las operaciones de desembolso de crédito efectuadas por la Organización en el periodo evaluado se realizó por un monto inferior a 3 SMMLV, lo que indica el proceso de inclusión financiera que desarrolla la Organización, otorgando créditos a la población que por lo general no califica como clientes del sector financiero tradicional.
Cultura de ahorro	Identifica la incidencia de la organización en la práctica del ahorro de sus asociados, como valor cooperativo y familiar.	# asociados ahorradores / total asociados * 100	72.64 %	En el periodo evaluado el 72,64 % de los asociados registran al menos un producto de ahorro a la vista y/o CDAT activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera para el desarrollo económico de los asociados.
Cobertura de programas y beneficios sociales	Evidencia el compromiso y cumplimiento de la organización solidaria al contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar.	# asociados beneficiados de programas y actividades sociales / Total de asociados * 100	7.18 %	El 7,18 % del total de asociados fueron beneficiados con programas y actividades sociales en el periodo evaluado.
Rentabilidad social	Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes sociales.	total beneficios / total aportes sociales * 100	152.90 %	En el periodo evaluado la rentabilidad obtenida a partir del aporte social corresponde al 152,90 % , lo cual determina el nivel de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias.
Principio: 4. FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA				
Nombre Indicador	Propósito	Formula	Resultado	Análisis



Nombre del Indicador	Propósito	Fórmula	Resultado	Análisis
Participación en procesos de educación, formación e información para directivos	La educación y formación debe estar dirigida a mejorar el desempeño de los miembros en cargos directivos.	Sumatoria directivos participantes / total directivos convocados * 100	27.27 %	El 27,27 % de los directivos convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
Cobertura en procesos de educación, formación e información para asociados	La educación, formación e información a los asociados constituye un aspecto central de las responsabilidades organizacionales y sobre todo un enfoque importante de los criterios de excelencia.	# asociados que participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información/ total asociados * 100	5.14 %	El 5,14 % de los asociados de la Organización participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información realizadas en el periodo evaluado.
Participación de la educación, formación e información.	Determina la eficiencia del gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información.	gastos en educación, formación e información / total gastos * 100	0.02 %	El gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información en el periodo evaluado corresponde al 0,02 % del total de gastos.
Participación en procesos de educación, formación e información para empleados.	Directivos: incluye a los asociados que hacen parte del consejo de administración, junta de vigilancia, comités de apoyo.	Sumatoria empleados participantes / total empleados convocados * 100	100.00 %	El 100,00 % de los empleados convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
Difusión cooperativa y solidaria	Identifica el nivel de compromiso de la organización al realizar la difusión del modelo económico solidario, a través de los diferentes canales con los que cuenta la institución (Talleres, charlas, boletines, información en página web, etc.). Las actividades iniciadas con el propósito de promover productos y servicios específicos de la entidad no deberían incluirse en este indicador.	total gastos en difusión cooperativa y solidaria / total gastos * 100	0.96 %	En el periodo evaluado se destinó un 0,96 % de total de gastos para la difusión del modelo económico solidario a través de los diferentes canales con los que cuenta la Organización.
Crecimiento de inversión en educación, formación e información.	Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados.	(gastos en educación, formación e información periodo analizado - gastos en educación, formación e información periodo anterior) / gastos en educación, formación e información periodo anterior * 100	0%	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento de inversión en educación, formación e información. respecto al periodo anterior,. 0 %



Nombre del Indicador	Propósito	Fórmula	Resultado	Análisis
Principio: 5. PRINCIPIO DE AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO				
Nombre Indicador	Propósito	Formula	Resultado	Análisis
Concentración de créditos	Revela el grado de diversificación de los créditos en los deudores.	$\frac{\# \text{ asociados con 80\% de créditos}}{\text{Total de deudores}} * 100$	39.27 %	El 39,27 % de los deudores de la Organización poseen créditos que concentran el 80
Concentración de depósitos	Revela el grado de diversificación de los depósitos en los ahorradores.	$\frac{\text{asociados con 80\% de depósitos}}{\text{Total ahorradores}} * 100$	6.35 %	El 6,35 % de los ahorradores de la Organización poseen depósitos que concentran el 80
Fuentes de financiación externa	Mide la proporción de los activos que se está financiando con recursos de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).	$\frac{\text{total obligaciones financieras}}{\text{total activo}} * 100$	6.27 %	En el periodo evaluado el 6,27 % de los activos se financiaron con recursos externos o de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros)
Indicador de patrocinios	Determina el porcentaje recibido por concepto de patrocinios, con la finalidad de establecer su independencia financiera y administrativa.	$\frac{\text{valor patrocinios recibidos de terceros}}{\text{total ingresos}} * 100$	0.00 %	Del total de ingresos obtenidos por la organización en el periodo evaluado, el 0,00 % fueron originados por patrocinios recibidos de terceros, lo que permite determinar su nivel de independencia financiera y administrativa.
Cultura de buen gobierno	Determina el porcentaje de cumplimiento de las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados.	$\frac{\# \text{ cumplimientos de normas de buen gobierno}}{\text{total de cumplimientos establecidos}} * 100$	100.00 %	La organización cumple en un 100,00 % las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados, lo cual se encuentra soportado en documentos que amparan su adecuada aplicación y cumplimiento.
Principio: 6. PRINCIPIO DE SERVICIO A LA COMUNIDAD				
Nombre Indicador	Propósito	Formula	Resultado	Análisis



Nombre del Indicador	Propósito	Fórmula	Resultado	Análisis
Gastos y contribuciones en favor de las comunidades	Evidencia el aporte de la organización para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.	gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades / total de gastos *100	0.00 %	En el periodo evaluado la organización destinó un 0,00 % para atender necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.
Créditos con incidencia comunitaria	Evalúa los montos de crédito otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.	valor desembolso de créditos con incidencia comunitaria / total valor desembolsos de créditos en el período * 100	0.00 %	El 0,00 % del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado tuvieron incidencia comunitaria en razón a que fueron otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.
Créditos para fines productivos	Evalúa los montos de crédito destinados a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.	valor desembolso de créditos para fines productivos / total desembolsos de créditos en el período * 100	0.94 %	El 0,94 % del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado, se destinaron a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.
Acciones para el medio ambiente	Evidencia el compromiso de la organización con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los ciudadanos, movimientos y organismos sociales entorno a la preservación del medio ambiente.	erogaciones o contribuciones para iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente / gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades* 100	0%	Del total de gastos y contribuciones efectuadas en el período en favor de las comunidades, el 0 % correspondió a iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente.
Promoción proveedores locales	Evalúa la participación de proveedores locales frente al total de proveedores, fomentando el desarrollo de la economía sostenible en su zona de influencia.	# de proveedores locales / totales proveedores de la organización * 100	189.19 %	En el periodo evaluado la participación de proveedores locales frente al total de proveedores fue del 189,19 % , lo que permite medir el fomento al desarrollo de la economía sostenible en la zona de influencia de la Organización.

Principio: 7. PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR

Nombre Indicador	Propósito	Formula	Resultado	Análisis
------------------	-----------	---------	-----------	----------



Nombre del Indicador	Propósito	Fórmula	Resultado	Análisis
Fondeo tomado del sector solidario	Evalúa el monto de las obligaciones financieras adquiridas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	$\frac{\text{obligaciones financieras con el sector solidario}}{\text{total obligaciones financieras}} * 100$	100.00 %	El 100,00 % de las obligaciones financieras de la Organización fueron adquiridas con otras entidades del sector.
Inversiones con el sector solidario	Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	$\frac{\text{inversiones en el sector solidario}}{\text{inversiones totales}} * 100$	100.00 %	El 100,00 % de las inversiones que posee la Organización se constituyeron con entidades del sector solidario.
Contribuciones voluntarias para el sector solidario	Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.	$\frac{\text{valor pagado durante el año a organismos de integración y a otras organizaciones en alianzas o acuerdos de cooperación para el sector solidario}}{\text{total de gastos}} * 100$	25.06 %	En el periodo evaluado el 25,06 % del total de gastos se destinaron al pago de la contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.
Economías de escala generadas	Compara la diferencia entre la contratación individual con la obtenida de manera conjunta con otras organizaciones del sector solidario, identificando el beneficio económico para la institución.	$\frac{\text{valor economías generadas en alianza con el sector solidario}}{\text{costo real sin alianzas}} * 100$	0%	La organización obtuvo en el periodo evaluado un 0% de beneficios por la generación de economías de escala mediante la contratación conjunta con otras organizaciones del sector solidario.

INFORME BUEN GOBIERNO

A lo largo de 2025, COESCOOP fortaleció sus prácticas de cumplimiento, gobierno corporativo y transparencia, con el propósito de garantizar la confianza de los grupos de interés, velar por el adecuado funcionamiento de los órganos de administración y control, y asegurar la integridad en todas las actuaciones institucionales.

El presente Informe se elabora en cumplimiento de las disposiciones de la Superintendencia de la Economía Solidaria, conforme a lo establecido en la *Circular Básica Contable y Financiera*, numeral 4.1.3.4 del Título II, y en atención a las directrices del Código de Buen Gobierno de COESCOOP.



Consejo de Administración y Alta Gerencia

El Consejo de Administración está conformado por cinco consejeros principales y cinco consejeros suplentes, elegidos por la XLI Asamblea General de Delegados el 9 de marzo de 2024 para un período de dos años. Todos sus integrantes cumplen con los requisitos de formación, experiencia y trayectoria definidos en los Estatutos y Reglamentos, y cuentan con las competencias necesarias para ejercer sus funciones de manera eficiente y orientada al logro de los objetivos institucionales.

Durante la vigencia 2025, el Consejo desarrolló 12 reuniones ordinarias y 12 reuniones extraordinarias, tanto presenciales como virtuales. En estas sesiones se deliberó y decidieron temas clave para la administración de la cooperativa, entre ellos:

- Trámite y aprobación de solicitudes de ingreso y retiro de asociados
- Seguimiento a la ejecución presupuestal y a los estados financieros
- Revisión del Plan de Gestión Estratégico Integral
- Avances del proyecto Virtualcoop
- Análisis y aprobación de solicitudes de crédito
- Análisis de informes de la Gerencia, Oficial de Cumplimiento, Comité de Riesgos, Comité de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, y Revisoría Fiscal
- Seguimiento a los requerimientos de la Superintendencia de la Economía Solidaria y Fogacoop

Los resultados de su gestión durante 2025 incluyen:

- Una base social consolidada en 2.800 asociados
- \$10.262 millones en activos y \$6.792 millones en pasivos
- Un patrimonio de \$3.468 millones
- Excedentes del ejercicio por \$34.3 millones
- Depósitos totales por \$5.990 millones
- Crecimiento de la cartera de crédito bruta en \$1.000 millones, alcanzando \$9.128 millones

El Consejo de Administración actuó bajo principios de ética, transparencia y responsabilidad social, garantizando procesos de planeación, ejecución, verificación y evaluación que respaldan la correcta gestión institucional. Asimismo, junto con la alta gerencia, impulsó la implementación del nuevo core financiero Virtualcoop, la revisión de manuales, reglamentos y políticas, y el seguimiento constante al cumplimiento normativo aplicable al sistema de gobierno corporativo.

En desarrollo del mandato de la XLII Asamblea General de Delegados, se ejecutó la distribución de excedentes del ejercicio 2024, destinando el 30% para la reserva de protección de aportes sociales, fortaleciendo así el patrimonio institucional.



Políticas y División de funciones:

El Consejo de Administración y la Gerencia trabajaron articuladamente para asegurar el cumplimiento normativo y la protección del patrimonio de la Cooperativa. Durante 2025 se aprobaron políticas, metodologías, reglamentos y manuales que fortalecen:

- El perfil y límites de exposición al riesgo
- La definición de responsabilidades y funciones de las áreas misionales y de apoyo
- El seguimiento a excepciones, reportes periódicos y estructura organizacional

De manera permanente se verificó el cumplimiento de la normativa del sistema de gobierno corporativo y se realizó seguimiento a la adecuada aplicación de los fondos sociales.

Reportes al Consejo de Administración:

Los diferentes comités de apoyo desarrollaron sus funciones conforme a la normatividad vigente. Entre ellos se encuentran:

- Comité de Educación
- Comité de Solidaridad
- Comité de Riesgos
- Comité de Crédito
- Comité Evaluador del Riesgo de Liquidez
- Comité de Seguridad de la Información y Ciberseguridad
- Junta Asesora

Todos ellos se reunieron periódicamente y presentaron oportunamente sus informes al Consejo de Administración, garantizando la toma de decisiones informadas y oportunas.

Infraestructura Tecnológica:

En 2025 se dio un cambio trascendental en la infraestructura tecnológica de la cooperativa con la continuidad del proyecto de migración del core a Virtualcoop, avanzado en alianza con Visionamos y la Red Coopcentral. Este proceso inició en 2023 con el estudio y análisis de alternativas, la revisión de experiencias, la asesoría técnica y el análisis de conveniencia. Continuó en 2024 con el diagnóstico, la validación y el inicio de la implementación. Finalmente, durante 2025 se consolidó con la capacitación al personal, la realización de réplicas operativas, los procesos de migración de información y la configuración de parámetros que permitieron la salida exitosa del sistema el 4 de agosto de 2025, luego de una migración de datos satisfactoria.

Este avance moderniza la infraestructura tecnológica, mejora la experiencia de los asociados, optimiza los procesos internos y amplía la oferta de servicios digitales, especialmente con la



mejora en la funcionalidad del botón de pagos Red Coop Pagos y la nueva aplicación móvil de la Red Coopcentral, que facilita la autogestión de los asociados sobre sus productos. No obstante, la implementación también implica desafíos en términos de costos, que a su vez representan oportunidades de crecimiento y fortalecimiento del servicio.

COESCOOP hizo parte del primer grupo de cooperativas que incursionó en el sistema de pagos de bajo valor BRE-B, permitiendo transferencias inmediatas e interoperables entre cooperativas, bancos y billeteras digitales a través de la App Red Coopcentral.

Durante el año también se actualizaron equipos y se implementaron medidas de contingencia conforme a los lineamientos de la Circular Externa 036, garantizando la continuidad operativa.

Medición del riesgo:

Los sistemas de administración de riesgos de COESCOOP, alineados con la normativa vigente, cuentan con metodologías que permiten:

- Identificación
- Medición
- Control
- Monitoreo

Asimismo, incluyen la definición de límites, criterios, políticas y recursos necesarios para la adecuada gestión de los riesgos inherentes a la actividad financiera cooperativa.

Estructura organizacional:

COESCOOP dispone de una estructura organizacional clara, con áreas independientes desde el punto de vista funcional, cuyas responsabilidades, funciones y atribuciones están definidas en manuales y reglamentos actualizados conforme a las necesidades institucionales y la normativa vigente.

Recurso humano:

La planta de personal está conformada por 10 empleados, liderados por el representante legal como máxima autoridad ejecutiva. El equipo se caracteriza por su formación ética, profesional y por su experiencia en el sector financiero cooperativo. Durante 2025 recibió capacitación permanente con especial énfasis en la gestión integral de riesgos (SIAR), fortaleciendo competencias técnicas y operativas.



Verificación de operaciones:

Las operaciones realizadas por los miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y colaboradores cumplieron con los requisitos establecidos en los manuales y reglamentos internos, garantizando transparencia y trazabilidad.

Tanto en el sistema ASSIP (utilizado hasta julio) como en Virtualcoop (implementado desde agosto), se mantuvieron controles rigurosos para asegurar la correcta ejecución de las operaciones.

Auditoría:

La Revisoría Fiscal cumplió de manera estricta con las funciones asignadas, realizando oportunamente las revisiones, valoraciones y recomendaciones dirigidas a la Gerencia y al Consejo de Administración, contribuyendo a la mejora continua y a la prevención de situaciones de riesgo.

La Junta de Vigilancia, conformada por 3 integrantes principales y 3 suplentes numéricos, desarrolló 7 reuniones ordinarias en 2025. Durante estas sesiones se realizó seguimiento al funcionamiento institucional, la prestación de servicios y el cumplimiento de derechos y deberes de los asociados, dejando constancia de sus observaciones y recomendaciones en las actas correspondientes.

GESTIÓN ORGANIZACIONAL

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Durante 2025, la estrategia institucional se orientó al avance tecnológico como eje fundamental para fortalecer los beneficios ofrecidos a los asociados. Este enfoque permitió mantener altos estándares de servicio, incrementar la presencia institucional y agilizar la atención, impulsando un crecimiento sostenible basado en:

- El aumento de la base social
- El fortalecimiento del volumen financiero, con crecimientos superiores al IPC registrado al 31 de diciembre de 2025, especialmente en la cartera de créditos
- La gestión integrada de las perspectivas: asociados y mercadeo, financiera, procesos internos y riesgos, talento humano y tecnología

Estas acciones consolidaron una estructura organizacional más robusta, capaz de responder a los retos del contexto económico y a las necesidades de la comunidad cooperativa.



SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO SIAR:

En atención de las instrucciones, disposiciones normativas, metodológicas y regulatorias impartidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria relacionadas con el desarrollo e implementación del Sistema Integrado de Administración de Riesgos - SIAR, El Consejo de Administración estableció las políticas, criterios, límites de exposición, apetito de riesgo de la entidad e indicadores y recursos, entre otros, ejerciendo control y gestionando los riesgos, encontrándose a la fecha en funcionamiento el sistema; con permanente seguimiento a los controles, monitoreo y evaluación de los perfiles de riesgo, orientación y capacitación a los empleados, comités y directivos, evaluación de los procesos y procedimientos; así mismo, el área de riesgos realiza la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos a los que se expone COESCOOP en el desarrollo de su objeto social, verificando el cumplimiento de las políticas, límites y niveles de exposición de los diferentes riesgos, de los controles implementados y del seguimiento realizado para cada tipo de riesgo, presentando los reportes e informes de seguimiento a los respectivos entes.

El Área y el Comité de Riesgos rinden informe mensual al Consejo de Administración, presentando análisis de los resultados e indicadores de las diferentes herramientas trabajadas, efectuando las respectivas recomendaciones frente a cada sistema de riesgos a las cuales el órgano de administración atiende estableciendo las modificaciones y actualización de manuales, reglamentos y la implementación de nuevos procedimientos con el objetivo de mitigar los riesgos a los que se pueda encontrar expuesta la organización.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO SARLAFT:

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa para el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT, se continuo a través de la Oficial de Cumplimiento desarrollando mecanismos y actividades de control y monitoreo para prevenir que se materialice el riesgo SARLAFT, determinando que el nivel de riesgo fue bajo y no se presenta exposición significativa de LAFT.

Este sistema de riesgo se enfocó en las siguientes actividades:

- Revisión y análisis permanente de la transaccionalidad de los asociados mediante el análisis de las señales de alerta cualitativas y cuantitativas a través de macro de segmentación y transaccionalidad, determinando que no se han generado operaciones inusuales o sospechosas.
- Consulta en listas restrictivas antes de la vinculación individual y/o en la adquisición de servicios, y semestralmente se consulta de forma masiva toda la base social de la cooperativa, cuyos hallazgos y novedades fueron evaluadas efectuando monitoreo y control sobre las mismas.



- El 91.42% de los asociados activos se encuentran con la información actualizada, a corte 31 de diciembre de 2025, actividad que se desarrolla de forma permanente para lo que se establecieron estrategias que facilitan la toma de información.
- La cooperativa presentó de manera oportuna los reportes mensuales ante la UIAF. Asimismo, el Oficial de Cumplimiento rindió informes trimestrales al Consejo de Administración durante el primer semestre del año. Posteriormente, el esquema de reporte se ajustó a una periodicidad semestral, presentándose el informe correspondiente al segundo semestre con corte a diciembre, en el cual se detalló la gestión realizada y las acciones ejecutadas en cumplimiento del SARLAFT.
- Se capacitó al Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, comités y empleados de la entidad en temas relacionados con SARLAFT y el Sistema Integral de Riesgos SIAR, así mismo de forma permanente el Oficial de cumplimiento ha difundido en aras de sensibilizar al personal temas informativos, noticiosos, relacionados con el Lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Se realiza un seguimiento y monitoreo permanente por parte del Oficial de Cumplimiento a las transacciones efectuadas por los asociados catalogados como Personas Expuestas Políticamente (PEPs), extendiendo dicho control a sus cónyuges o compañeros permanentes y a sus familiares hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, conforme a las políticas y procedimientos establecidos. Asimismo, se efectúan validaciones periódicas en las diferentes listas y fuentes de información para identificar novedades relevantes. Igualmente, se observa que la calificación como PEP se mantiene durante los dos años posteriores a la dejación del cargo que otorga dicha condición.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ SARL:

La gestión del riesgo de liquidez continuó midiéndose a través de las metodologías estándar Brecha de liquidez e IRL de la Superintendencia de la Economía Solidaria, donde se evidenció que COESCOOP no presentó en ningún mes exposición significativa al riesgo de liquidez, para esto se contó con unos activos líquidos suficientes, principalmente en el efectivo y equivalente al efectivo, con las inversiones Fondo de Liquidez altamente líquidas en cuenta de ahorro a la vista y CDT con vencimientos a corto plazo e inversión temporal debido a los excesos de liquidez y con cupos contingentes de crédito bancarios por \$3.000 millones, no utilizados que permiten garantizar la adecuada liquidez para el corto y mediano plazo; se efectúa constante seguimiento a los límites de riesgo establecidos por la entidad a través de las alertas tempranas generadas en los diferentes indicadores, concluyendo que los límites, umbrales y resultados se ajustan a los modelos de medición de la entidad, fijados en un nivel de riesgo bajo.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO SARC:

En cumplimiento de lo establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria, actualmente la cooperativa cuenta con el modelo de referencia para la estimación de la pérdida esperada y anexos del título IV de la Circular Básica Contable y Financiera, atendiendo lo



dispuesto en cuanto a su implementación y la Circular Externa 068 de 2024, a través de una herramienta Excel y en el Core en el apartado de cartera, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en los anexos técnicos. Durante todo el año 2025, el modelo ha sido ejecutado y reportado de manera mensual y los valores derivados del cálculo de la Pérdida Esperada han sido reconocidos de forma consistente en los estados financieros de la cooperativa. La gestión del riesgo de crédito se realiza a través de las diversas instancias, del monitoreo y evaluación permanente en todas sus etapas de acuerdo con las políticas y ajustando las mismas, adoptando medidas de acuerdo con los segmentos, comportamiento de las colocaciones y perfil de los asociados que ha permitido mantener el nivel de calidad de la cartera sin superar el indicador del sector.

Se realizó el proceso de la evaluación de la cartera de crédito en los meses de junio y diciembre con la metodología debidamente aprobada, identificando y recalificando los de mayor riesgo de acuerdo con la política aprobada por el Consejo de Administración.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO SARO:

Se tienen identificados 121 riesgos con sus respectivos controles, los cuales permiten mantener el riesgo residual en los niveles de aceptación aprobados por el Consejo de Administración. Con la nueva implementación del Core, la Cooperativa cuenta con mayores capacidades para el seguimiento y control de las operaciones. El sistema permite identificar, registrar y monitorear de manera detallada los errores operativos y las reversiones realizadas en el módulo, garantizando trazabilidad completa de cada evento. Esta funcionalidad fortalece los procesos de control, facilita la detección oportuna de inconsistencias y contribuye a una gestión más eficiente y transparente.

En materia de seguridad de la información y ciberseguridad, la cooperativa continúa fortaleciendo su sistema interno. Tras la implementación del nuevo software, se ha avanzado en los procesos de validación de los datos migrados, con el fin de garantizar su integridad, consistencia y correcta disponibilidad dentro del módulo operativo.

Estas acciones se complementan con la gestión permanente de controles de seguridad, entre ellos el uso de antivirus actualizados, la administración de perfiles y permisos de usuarios, el control de contraseñas, la aplicación de políticas de privacidad y otros mecanismos orientados a minimizar eventos de riesgo, asegurar la continuidad de las operaciones y prevenir incidentes que puedan comprometer la información institucional.

De acuerdo con el perfil por riesgo asociado la entidad no presenta exposición significativa al riesgo operativo, ni riesgo de continuidad de negocio.



SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE MERCADO SARM:

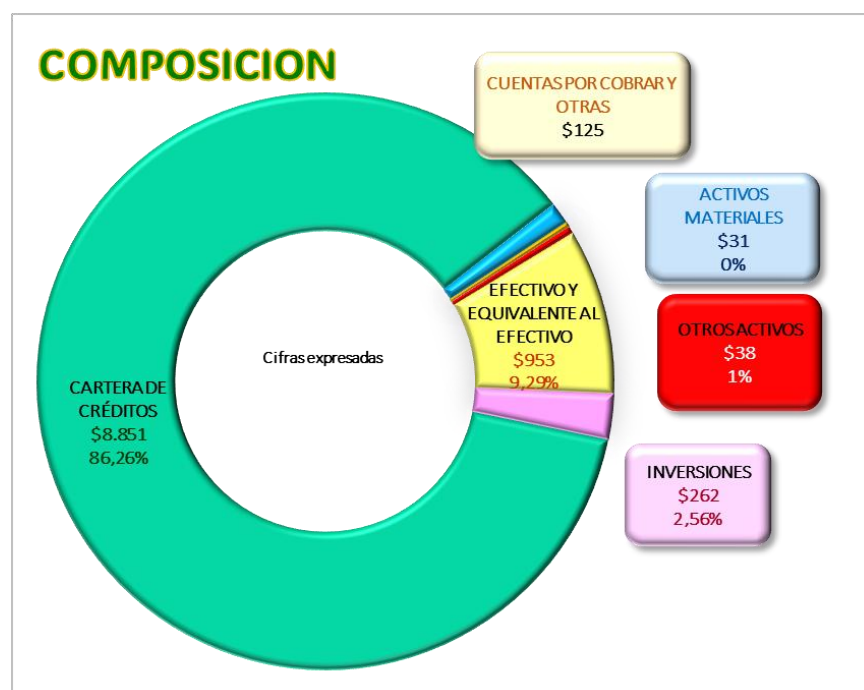
la implementación del SARM se adelantó de acuerdo con lo establecido por la Superintendencia de la Economía Solidaria en el Capítulo V del Título IV – Sistema de Administración de Riesgos de la CBCF. Se establecieron límites de exposición y se realizan análisis del valor en riesgo, determinando que no presenta exposición significativa; resultado que se obtiene por el tipo de inversiones, teniendo en cuenta que el portafolio de inversiones corresponde al Fondo de Liquidez y una inversión temporal, las cuales se encuentran en entidades altamente calificadas y no exceden el 10% de los activos de la entidad.

De manera permanente se realizan análisis y evaluaciones sobre las tasas activas y pasivas, manteniendo políticas prudentes respecto al endeudamiento externo; siendo los depósitos la principal fuente de fondeo a bajo costo, se monitorea constantemente el control de los vencimientos, obteniendo una alta renovación de estos, potencializando los ingresos dado su costo y a la fecha no se tiene conocimiento que se hayan generado eventos de riesgos materializados al respecto.

INFORME FINANCIERO

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Los **activos** de COESCOOP durante el año crecieron \$304 millones, al pasar de \$9.957 millones en el 2024 a \$10.262 millones al cierre de 2025.

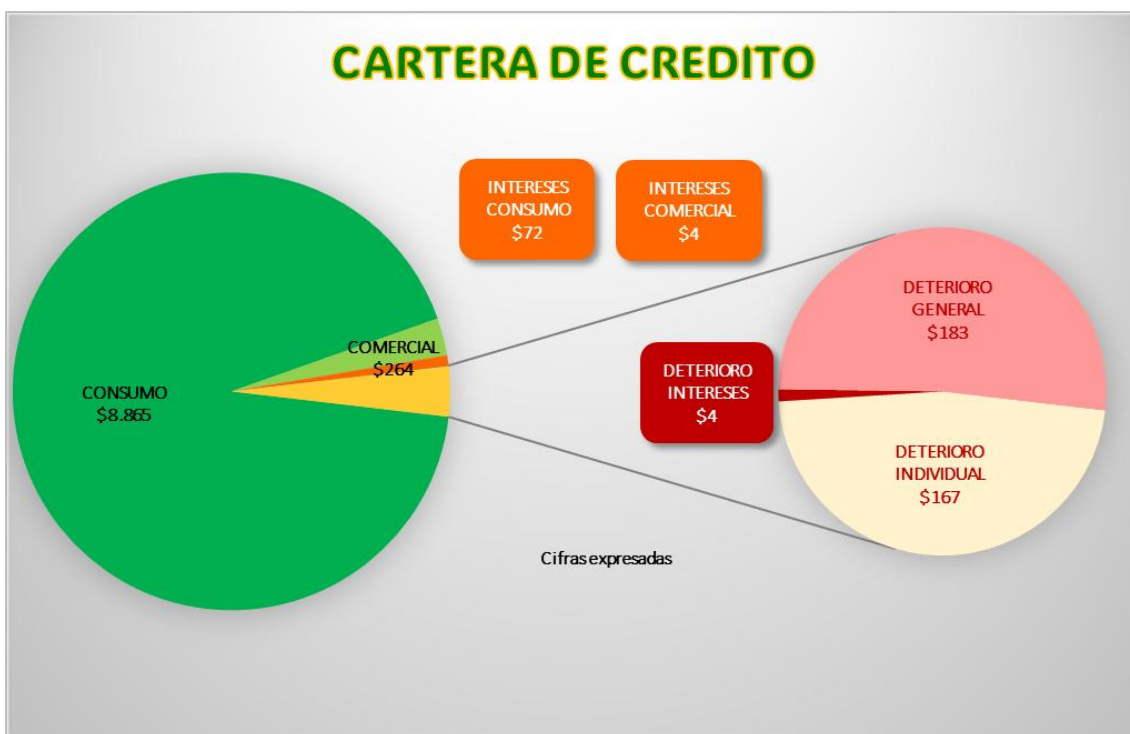




La cooperativa registra en el Efectivo y equivalente de efectivo a 31 de diciembre de 2025 saldo de \$953 millones, se encuentra conformado por la caja, bancos y el efectivo de uso restringido concerniente a los recursos de los depósitos en instituciones financieras que conforman el fondo de liquidez; rubro que con relación a la vigencia anterior presentó una disminución considerable por un retiro programado de depósitos.

Las inversiones a 31 de diciembre 2025 están conformadas por las inversiones en instrumentos de patrimonio por valor de \$262 millones y corresponde a los aportes que COESCOOP mantiene en entidades del sector solidario (Banco Cooperativo Coopcentral, Equidad Seguros y Confecoop Oriente), registrando incremento del 5,76% frente al saldo del 2024, por efecto de capitalización anual y revalorización de aportes sociales.

La cartera de crédito neta representa el 86,26% del total de los activos. Durante el 2025 registró un crecimiento del 12,39% que corresponde a \$976 Millones, cerrando en \$8.851 frente a \$7.875 en el 2024.



La cartera de crédito (bruta) al corte de diciembre 31 de 2025 que asciende a \$9.129 millones se encuentra representada en 784 operaciones de créditos constituidas en las modalidades de consumo y comercial, cerrando la cartera comercial con una participación de \$264 millones y consumo con \$8.865 millones y registran intereses por \$76 millones.



Al 31 de diciembre, el nivel de exposición asciende al 4,50% sobre la cartera bruta, con una cartera improductiva de \$410 millones. La cooperativa registra un deterioro individual de \$167 millones en capital y \$4 millones en intereses, calculados mediante pérdida esperada de acuerdo con la normativa y la metodología vigente. Adicionalmente, se reconoce un deterioro general del 1% y otro general adicional del 1%, sobre el total de la cartera, por un valor de \$183 millones. La cobertura de la cartera en riesgo se ubicó en 84,24%.

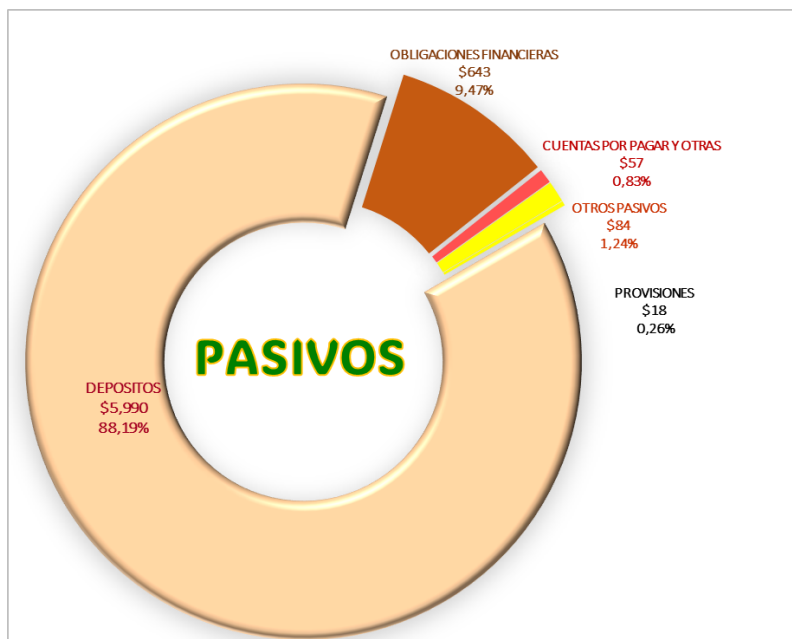
CARTERA CALIFICADA EN RIESGO (MILLONES)	\$419.6
Deterioro individual	\$171.0
Deterioro general	\$182.6
Total deterioro	\$353.5
Indicador de cobertura de provisiones frente a la cartera en riesgo	84,24%

Las cuentas por cobrar constituyen el 1,22% del total del activo, registrando al cierre del ejercicio 2025 saldo de \$125 millones, representadas en activos por impuestos (retenciones), deudores patronales por descuentos de nómina que representan el 87,31% de las mismas, otras cuentas por cobrar representan un 10% con un incremento representativo frente al 2024 debido al cambio del software los convenios pasaron a la cuenta contable 1660.

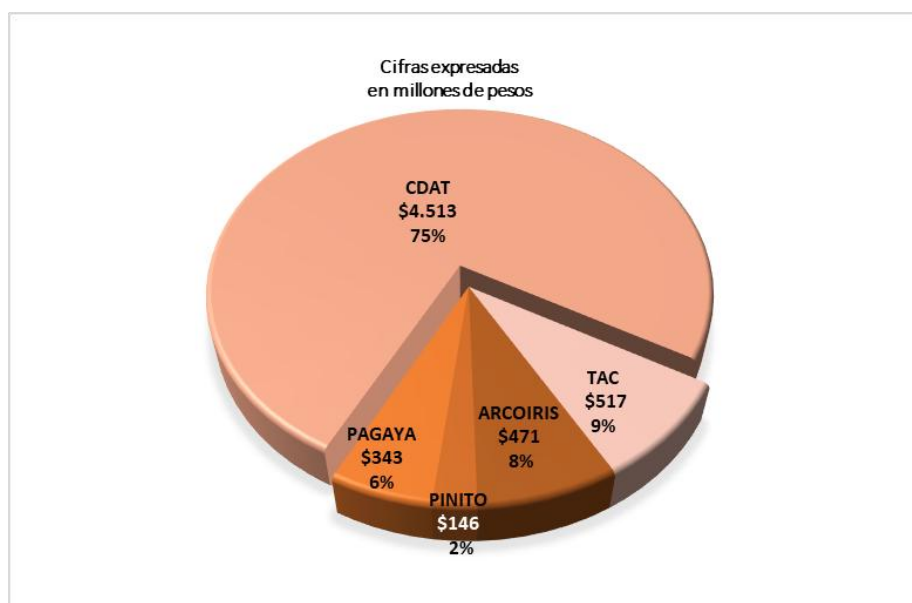
Los activos materiales a 31 de diciembre de 2025 registran saldo de \$31 millones, se encuentran constituidos por todas las propiedades, planta y equipo en uso de la entidad para el desarrollo de su objeto social, constituye el 0,30% del total del activo; presentando una disminución del 8,70% respecto al corte de diciembre del año 2024 por efectos de la depreciación.

El rubro de otros activos representa el 0,37% del activo de la cooperativa por valor de \$38 millones y se encuentra representado en programas para computador (software y licencias) y pólizas de seguros, los cuales se amortizan en forma lineal estimando su vida útil y por el periodo que se espera obtener el servicio, respectivamente.

Los **pasivos** de la entidad se ubicaron en \$6.792 millones presentando un incremento de \$169 millones en términos absolutos con relación a los originados al cierre del mes de diciembre de 2024, los cuales ascendían a \$6.623 millones.



Los depósitos de asociados constituyen el componente de mayor importancia dentro de los pasivos con el 88,19% de participación ubicándose en \$5.990. con una disminución frente al 2024 de \$210 millones. Los certificados de depósitos a término registran la mayor participación dentro del rubro de depósitos con el 75,34% por valor de \$4.513 millones.





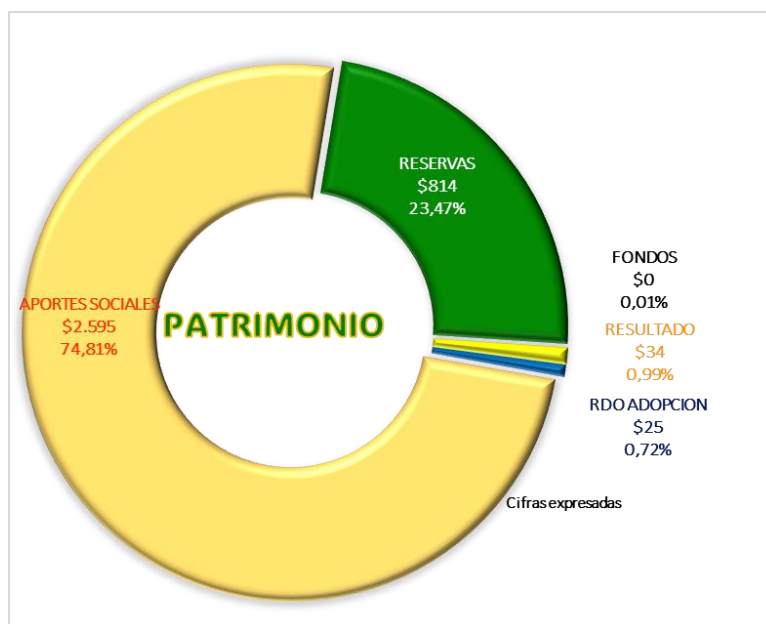
Las obligaciones financieras constituyen el 9,47% del pasivo, presentaron un incremento del 229,13% al pasar de \$195 millones en el 2024 a \$643 millones en el 2025, correspondiente a recursos necesarios para atender operaciones de crédito de asociados y retiro de depósitos programado para fin de año.

Las cuentas por pagar y otras, registran participación del 0,83% del total del Pasivo por valor de \$57 millones registrando un decremento del 61,36% por valor de \$90 millones respecto a lo registrado al cierre del 2024, principalmente por partidas conciliatorias. Esta cuenta está constituida por costos y gastos por pagar, proveedores, impuestos, retenciones y aportes laborales y remanentes por pagar.

Los fondos sociales se constituyeron con los recursos provenientes de los excedentes 2024 destinando la suma de \$22,8 millones para el fondo de educación y \$7.6 millones para el fondo de solidaridad, recursos que fueron ejecutados en su totalidad en el desarrollo de las actividades reglamentadas, sustentadas en el Proyecto Educativo Socio-Empresarial PESEM.

Los Otros Pasivos representa el 1,24% de los pasivos de la entidad y corresponden a obligaciones laborales por beneficios a empleados a corto plazo que al cierre de diciembre de 2025 ascendían a \$84 millones, por concepto de prestaciones sociales como un derecho adquirido por los servicios prestados de conformidad con las disposiciones legales vigentes y acuerdos en materia laboral, registrando un incremento del 20,45%.

El **patrimonio** al cierre de diciembre de 2025 asciende a \$3.469 millones registrando un crecimiento del 3,04%, equivalente a \$135 millones con relación a diciembre 31 de 2024 por valor de \$3.334 millones.





El capital social registra saldo de \$2.595 millones participando con el 74,81% del total del patrimonio al cierre de diciembre de 2025, presenta crecimiento del 6,33% que en valores absolutos equivalen a \$154 millones; se encuentra representado en reservas por valor de \$814 millones, aportes temporalmente restringidos que ascienden a \$784 millones, aportes readquiridos por valor de \$73.8 millones en el rubro amortizados que hacen parte de los aportes sociales mínimos no reducibles que a 31 de diciembre de 2025 ascienden a \$1.811 millones.

A 31 de diciembre de 2025 las Reservas ascienden a \$814 millones, representan el 23,47% del patrimonio, registran crecimiento del 2,88% en términos absolutos, \$21.6 millones, incremento originado por la aplicación de las reservas creadas por ley apropiadas de los excedentes anuales.

Al cierre de diciembre de 2025 se generó excedentes por \$34.3 millones, donde es importante mencionar que en esta vigencia las tasas de colocación disminuyeron considerablemente con el propósito de trasladar a los asociados estos beneficios y que contaran con créditos en condiciones favorables y competitivas en el mercado.

De igual manera la implementación y salida a producción del nuevo core, requirió un esfuerzo adicional **humano**: con el apoyo incondicional de todo el equipo de trabajo, los asesores externos, **físico**: con la disponibilidad de las instalaciones y equipos en jornadas extendidas, **tecnológico**: con el respaldo del Ing. Carlos Gonzalez Perez, gerente de ASSIP, nuestros proveedores Evatek y Halltec y el equipo de Visionamos y **económico** para alinear todos los insumos, recursos, requerimientos y aspectos relevantes para culminar exitosamente el proyecto.

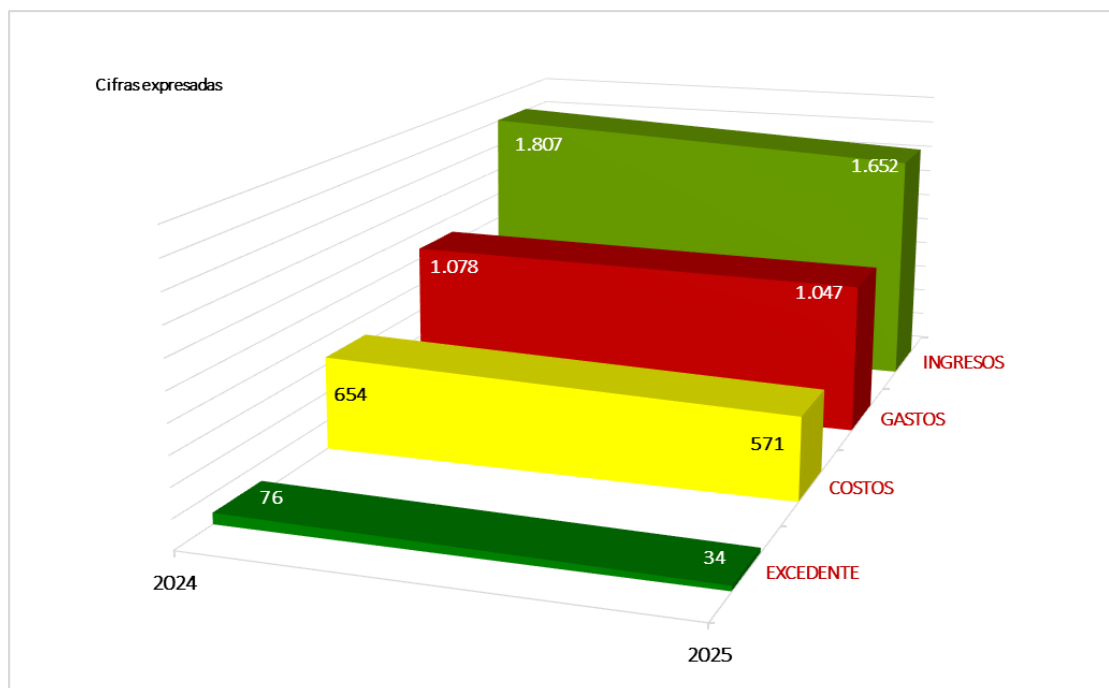
Adicionalmente la cooperativa asumió los siguientes rubros que corresponden a beneficios a los asociados:

CONCEPTO	VALOR
Detalle de navidad asociados	\$ 23.700.000
Bono Escolar ahorradores PINITO	\$ 12.555.000
Costos asumidos Tarjeta Debito (plásticos, cuotas de manejo, póliza de seguro tarjetahabiente)	\$ 57.928.263
Comisiones bancarias asumidas	\$ 9.042.853
Sorteos, bonificación campañas de capitalización y campañas 40 años	\$ 9.040.013
TOTAL COSTOS Y GASTOS ASUMIDOS	\$112.266.129

Los **Ingresos** del período registran decremento del 8,58%; con relación al periodo de diciembre 31 de 2024, pasando de \$1.652 frente a \$1.807 en el 2024, con una variación de \$155 millones que dejaron de ingresar como consecuencia directa de la reducción de tasas, como beneficio a los asociados traducidos en un menor valor a pagar por el costo de los créditos; los ingresos obtenidos de las actividades ordinarias por intereses cartera de crédito durante la



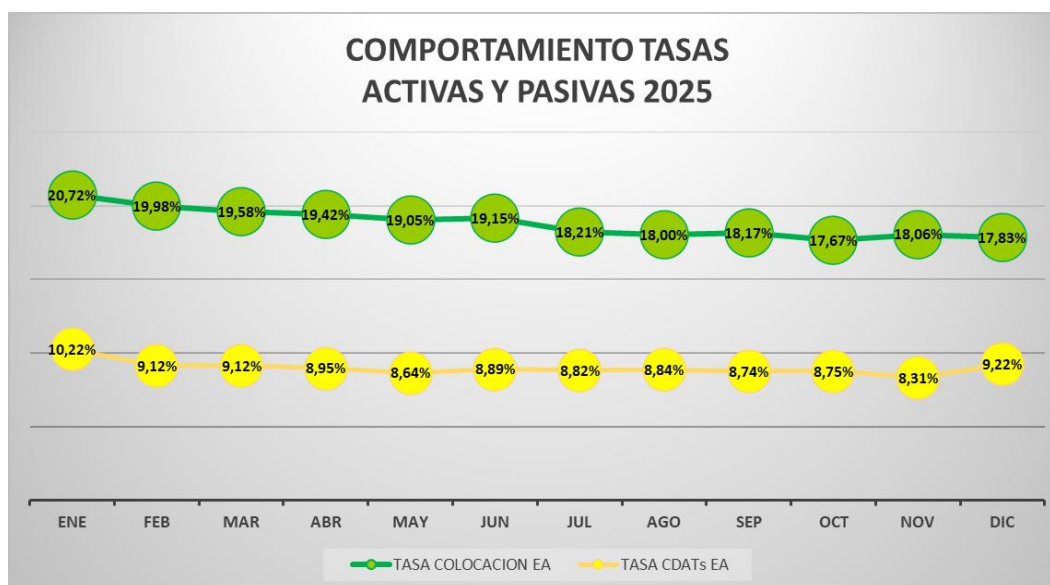
vigencia de 2025 ascendieron a \$1.506 millones con tasa promedio de colocación del 17,83% EA frente al 22,15% EA del 2024; como otros ingresos se registró la suma de \$146 millones producto de intereses por valoración de inversiones de \$72 millones, dividendos, intereses y comisiones bancarias \$11 millones, recuperaciones por deterioro de cartera \$61 millones, administrativos y sociales \$2 millones (descuentos suministros y aprovechamientos).



Los **gastos** de la cooperativa en el 2025 ascendieron a \$1.047 millones registran decremento de \$30.5 millones equivalente al 2,83% con relación al cierre de la vigencia 2024; con un esfuerzo para optimizar los recursos; gastos que se encuentran asociados con el desarrollo de la actividad financiera por: Beneficios a empleados gasto que la cooperativa cancela como contraprestación por los servicios prestados por los empleados según las políticas establecidas por la entidad, asciende a \$560 millones presento incremento de 10,31% con relación a los incurridos durante la vigencia 2024. Gastos generales por valor de \$372 millones que comparativamente con los arrojados a diciembre 31 de 2024 presentan un decremento de 3,5% siendo los más representativos los gastos por arriendos, sistematización, seguros, honorarios y servicios públicos. El Deterioro registra \$73 millones registrando decremento del 48,80% por valor de \$70 millones, producto de la adecuada gestión de cobro y el seguimiento constante a la cartera de crédito. La depreciación de propiedad planta y equipo registrada en la vigencia 2025 fue de \$14.7 millones, se registraron amortizaciones por valor de \$7.7 millones por los bienes intangibles (software y licencias); por otros gastos la cooperativa incurrió en el 2025 la cuantía de \$19.8 millones correspondientes a gastos financieros e impuestos asumidos.



Los costos de ventas al corte de diciembre 31 de 2025 alcanzaron los \$571 millones, registrando decremento del 12,66% por valor de \$83 millones, frente a lo registrado en el 2024 por valor de \$654 millones. Los costos de ventas son originados por la actividad financiera, corresponde a los rendimientos generados y reconocidos en las diferentes modalidades de captación de recursos que se fueron ajustando según el comportamiento de la DTF alcanzando los \$449 millones, por concepto de contribución emergencia económica que fue asumido por la cooperativa (gravamen a los movimientos financieros) la suma de \$34 millones, intereses por obligaciones financieras la suma de \$12 millones y como otros costos el valor de \$76 millones, relacionados con gestión comercial, consultas, campañas promocionales, costos tarjeta débito y costos consultas evaluaciones de cartera.



ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

En septiembre de 2025, se retiró por pensión la señora Argemira Ochoa Silva, quien durante 31 años prestó sus servicios con compromiso, responsabilidad y amabilidad, contribuyendo al fortalecimiento de la Oficina Bucaramanga y al desarrollo institucional.

La planta de personal de COESCOOP durante la vigencia 2025 estuvo integrada por 10 empleados con contrato laboral, garantizando el pleno cumplimiento de sus derechos en materia de seguridad social, prestaciones legales, bienestar laboral, salud ocupacional e higiene y seguridad industrial.

En cumplimiento de la Ley 2101 de 2021, relacionada con la reducción progresiva de la jornada laboral a 42 horas semanales para julio de 2026, COESCOOP ajustó su jornada durante el



2025 a 42.5 horas, permitiendo mayores espacios de conciliación familiar para sus colaboradores.

En el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se mantuvo un enfoque de mejora continua y prevención. Durante 2025 se:

- Realizaron inducciones a nuevos funcionarios
- Capacitó a todo el personal en riesgos biomecánicos, psicosociales, riesgo público y atención de emergencias, en articulación con la ARL
- Implementaron medidas preventivas y correctivas derivadas de los análisis de riesgos
- Cumplió en un 100% los estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019
- Ejecutó el 98% del Plan de Trabajo anual
- Se realizaron exámenes médicos periódicos, proyectando para 2026 la aplicación de la batería de riesgo psicosocial

Los Comités de Educación, Solidaridad, Crédito, Riesgo de Liquidez, Riesgos, Seguridad de la Información y Ciberseguridad, y la Junta Asesora, cumplieron sus funciones conforme a la normatividad vigente, desarrollando reuniones presenciales, virtuales y mixtas, dejando registro en las actas correspondientes.

Durante 2025, la cooperativa generó y remitió oportunamente los informes financieros a la Superintendencia de la Economía Solidaria y al Fogacoop, atendió los requerimientos de estas entidades y dio respuesta a solicitudes judiciales relacionadas con embargos y requerimientos de información.

COESCOOP no registró procesos judiciales en su contra y no recibió quejas, reclamos ni derechos de petición por parte de los asociados durante el año.

De acuerdo con lo dispuesto en el Título II de la Circular Básica Contable y Financiera numeral 4.1.3.3 a continuación se presenta el detalle de las operaciones y erogaciones con directivos y personal clave (Gerente y Coordinador de Riesgos):

Valor en millones:

ESTAMENTO	APORTES	DEPOSITOS	CREDITOS	TRANSPORTE	BENEFICIOS EMPLEADOS	OTROS GASTOS
Consejo de Administración	\$40.09	\$29.51	\$63.75	\$5.21	0.00	\$1.61
Personal clave	\$1.49	\$71.90	\$17.70	\$5.41	\$104.97	\$0.32
TOTAL	\$41.58	\$101.41	\$81.44	\$10.62	\$104.97	\$1.93



CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Durante 2025 COESCOOP dio cumplimiento estricto a las disposiciones legales aplicables a su operación, destacándose:

- La observancia de la Ley 603 de 2000 en materia de derechos de autor y propiedad intelectual, utilizando exclusivamente software y equipos debidamente licenciados
- El cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales y sus decretos reglamentarios
- La solicitud y mantenimiento de la calificación como entidad del Régimen Tributario Especial ante la DIAN
- El pago oportuno de impuestos, contribuciones y declaraciones como:
 - Retención en la fuente
 - IVA
 - Gravamen a los movimientos financieros (4x1000)
 - Declaración de renta 2024
 - Registro Único de Beneficiarios (RUB)
- La renovación correspondiente del registro mercantil ante la Cámara de Comercio y el RONEOL
- El envío oportuno al Fogacoop y la Superintendencia de la Economía Solidaria de todos los informes exigidos por la normatividad vigente
- El cumplimiento del Decreto 1406 de 1999 respecto al pago de aportes al sistema integral de seguridad social

En cuanto a la Circular Básica Jurídica y Contable, y el Decreto 961 de 2018, la entidad mantuvo:

- Recursos del Fondo de Liquidez equivalentes a más del 10% de los depósitos
- Un nivel de solvencia del 26,09%, por encima del 20% exigido normativamente, con activos ponderados por riesgo de \$9.295 millones y patrimonio técnico de \$2.425 millones

Las operaciones realizadas con asociados, administradores y sus familiares dentro de los grados de consanguinidad y afinidad estuvieron ajustadas a las normas legales y estatutarias. Las aprobaciones de crédito por parte del Consejo de Administración se realizaron por decisión unánime, cumpliendo estrictamente la ley.

Asimismo, se observaron los límites normativos establecidos:

- Límites Individuales de Crédito
- No se otorgaron créditos que superaran el 10% del patrimonio técnico con garantía patrimonial del deudor, ni el 20% con garantía admisible
- Límites a las Operaciones de Inversión



- Las inversiones de capital no superaron el 100% de los aportes sociales y reservas patrimoniales
- Límites Individuales a las Captaciones
- Ningún asociado poseyó depósitos equivalentes o superiores al 25% del patrimonio técnico.

PROYECCIONES

Para el 2026 se proyecta la maduración y total estabilización del core Virtualcoop para continuar en la optimización de los procesos internos de la cooperativa que permiten agilidad en los servicios financieros, asequibles así como estar más cercanos a los asociados con los nuevos desarrollos que el mercado ha implementado como es el caso del sistema Bre-B, las transacciones de bajo valor impulsado por el Banco de la República, a las cuales hoy podemos disponer, registrar y transar desde nuestra App Red Coopcentral.

Fortalecer las áreas comerciales canalizando esfuerzos en alcanzar nuevos mercados que permitan incrementar la base social, aumentar la captación de recursos y la adecuada colocación de cartera de créditos que permita un crecimiento sostenido que contribuya al fortalecimiento del patrimonio de la entidad.

Fortalecer la estructura de gestión de riesgos con el acompañamiento del Grupo Empresarial CDYS expertos que llegaran a complementar las herramientas y estrategias para gestionar las diferentes exposiciones que implica el ejercicio de la actividad financiera así como aportar información con claridad, oportuna y veraz para la toma de decisiones informada.

HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DE EJERCICIO QUE PUEDAN AFECTAR LA ESTRUCTURA FINANCIERA DE COESCOOP.

En nuestra calidad de administradores de COESCOOP expresamos que no se tiene conocimiento de algún hecho o acontecimiento relevante que pueda afectar la situación financiera y las proyecciones de la cooperativa.

AGRADECIMIENTOS

Damos gracias a Dios por la vida; expresamos un agradecimiento especial a los asociados por el apoyo y la confianza que han depositado en nosotros, a la Asamblea General de Delegados, Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Revisoría Fiscal y miembros de los diferentes comités. También, a los empleados de COESCOOP quienes con su responsabilidad y compromiso contribuyen al cumplimiento de la misión de la entidad.



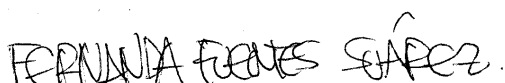
Agradecimiento especial a la señora Argemira Ochoa Silva quien laboró durante 31 años con la cooperativa en la oficina Bucaramanga, brindando seguridad y confianza a los asociados con amabilidad y la responsabilidad que la caracterizan.

Un reconocimiento al Ingeniero Carlos González Perez, gerente de ASSIP, quien durante más de 30 años fue el proveedor del software y brindo soporte a todo el desarrollo de las operaciones, actualizaciones y requerimientos de la cooperativa y de los entes de supervisión y control, con diligencia, oportunidad y calidad, contribuyendo a la sostenibilidad y eficiencia de la entidad.

Agradecemos a todos los organismos de control y gremiales como la Superintendencia de la Economía Solidaria, Fogacoop, Banco Cooperativo Coopcentral, Visionamos, Confecoop Oriente, La Equidad Seguros, entidades financieras y demás personas jurídicas y naturales, por su valiosa contribución en pro de fortalecer nuestra entidad y el sector en general.

APROBACIÓN INFORME DE GESTIÓN

El presente informe de gestión fue aprobado por el Consejo de Administración en reunión del día 25 de febrero del 2026 Según consta en Acta No. 24.26-029.


FERNANDA LUCÍA FUENTES SUÁREZ
Presidente Consejo de Administración


NORMA PAHOLA QUINTERO SILVA
Gerente